

WIdO

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Wissenschaftliches Institut der AOK Verbraucherzentrale NRW

Bonn, 10. Oktober 2005

In Arztpraxen wächst der Markt an privaten Zusatz- leistungen

Patienten fühlen sich durch Zusatzan-
gebote verunsichert.

Bonn: Immer öfter werden gesetzlich kranken-
versicherten Patienten in Deutschland beim
Arztbesuch Zusatzleistungen gegen private
Rechnung angeboten. Aktuell haben etwa 16
Mio. gesetzliche Krankenversicherte (23,1 Pro-
zent) innerhalb eines Jahres beim Arzt eine
solche Erfahrung gemacht. Dabei wird dieses
Angebot deutlich eher einkommensstarken
und gebildeten Patienten offeriert. Die gesetz-
lich versicherten Patienten zeigen sich ange-
sichts der Vermarktung privater Zusatzleistun-
gen in der Arztpraxis häufig verunsichert und
sehen vielfach eine Belastung des Arzt-
Patienten-Verhältnisses. Dies sind Ergebnisse
einer aktuellen Studie, die das Wissenschaftli-
che Institut der AOK (WIdO) und die Verbrau-
cherzentrale NRW in Bonn vorlegt haben. Sie
basiert auf bundesweiten telefonischen Reprä-
sentativbefragungen von 3000 gesetzlich
Krankenversicherten sowie einer schriftlichen
Befragung von rd. 900 gesetzlich Krankenver-
sicherten mit IGeL-Erfahrung, die in Bera-
tungsstellen der Verbraucherzentrale NRW
durchgeführt wurde. Die Autoren plädieren für
mehr Transparenz und Qualitätssicherung auf
dem IGeL-Markt.

Immer häufiger treten Ärzte als Verkäufer von so-
genannten „Individuellen Gesundheitsleistungen“
(IGeL) auf. Patienten werden so zu Kunden, die
eine Leistung per Privatrechnung begleichen. So
zeigen die durchgeführten bundesweiten Reprä-
sentativbefragungen, dass sich der Anteil der Per-

sonen, die in einer Arztpraxis ein IGeL-Angebot erhalten haben, gegenüber dem Vorjahr von 16 auf 23,1 Prozent erhöht hat. Dies entspricht einer Zunahme um 44 Prozent. Erfahrung mit dem Angebot von IGeL in den letzten zwölf Monaten haben damit rd. 16 Mio. Versicherte der gesetzlichen Krankenversicherung, zahnärztliche Leistungen ausgenommen. Nach der vorliegenden Studie, so WIdO-Geschäftsführer Jürgen Klauber, sei der IGeL-Markt mittlerweile ein Milliardenmarkt. So zeigt eine Hochrechnung auf der Basis der Befragungsdaten, dass in den letzten 12 Monaten in den Arztpraxen rd. 15,9 Mio. IGeL-Leistungen (ohne zahnärztliche Leistungen) verkauft worden sind und damit ein Umsatz von rund einer Milliarde Euro erzielt wurde.

Bei den Angaben der Versicherten zu den IGeL-Leistungen zeigt sich eine große Bandbreite. An der Spitze liegen mit einem Anteil von 21,8 Prozent Ultraschalluntersuchungen, gefolgt von Augeninnendruckmessungen (16,0%) und ergänzenden Krebsfrüherkennungsuntersuchungen bei Frauen (10,5%). Auf diese drei Leistungsgruppen entfällt nahezu die Hälfte der angebotenen Leistungen. Dabei adressieren die IGeL-Angebote unterschiedliche Personengruppen. Beispielsweise werden Ultraschalluntersuchungen und ergänzende Krebsfrüherkennungsuntersuchungen bei Frauen vor allem den Frauen zwischen 30 und 50 Jahren angeboten. Wolfgang Schuldzinski, Projektleiter Gesundheit bei der Verbraucherzentrale NRW: "Bei den Angeboten individueller Gesundheitsleistungen ist der persönliche Nutzen für den Patienten keineswegs immer klar. Es fehlt an ausreichender Transparenz in diesem Privatmarkt, eine systematische Qualitätssicherung gibt es nicht."

Betrachtet man die einzelnen Arztgruppen, so machen sowohl Frauenärzte als auch Augenärzte im Durchschnitt zehnmal häufiger als Allgemeinmedi-

ziner ein solches privates Leistungsangebot. An dritter Stelle liegen die Urologen, gefolgt von Hautärzten und Orthopäden. Innerhalb der Arztgruppen dürften darüber hinaus erhebliche Unterschiede bei der Teilhabe am IGeL-Markt bestehen, so Projektleiter Klaus Zok im WIdO.

Die Befragungsergebnisse zeigen im Weiteren, dass nur in 39,4 Prozent der Fälle vor der Leistungserbringung eine schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Nach erfolgter Leistungserbringung wurde in 85,2 Prozent der Fälle die erforderliche Rechnung ausgestellt. Rechtsanwalt und Gesundheitsexperte Schuldzinski: „Keineswegs kann davon ausgegangen werden, dass der Verkauf von IGeL-Leistungen immer rechtlich korrekt erfolgt.“

IGeL-Leistungen werden in deutlich größerem Umfang Patienten mit überdurchschnittlicher Bildung und höherem Einkommen angeboten. So bekam in den unteren Einkommensgruppen (bis 2000 Euro Haushaltsnettoeinkommen) nur etwa jeder Fünfte Privatleistungen vorgeschlagen (17,6%), während in den höheren Einkommensgruppen (über 4000 Euro Haushaltsnettoeinkommen) gut ein Drittel der Befragten (35,5%) über ein individuelles Angebot ihres behandelnden Arztes berichtet. Patienten mit hoher Schulbildung werden doppelt so häufig private Zusatzleistungen angeboten (30,7%) wie Patienten mit einfacher Schulbildung (15,7%). Dies zeige, dass beim IGeL-Markt die Orientierung am medizinisch Notwendigen nachgeordnet sei, so Studienautor Zok.

Mehr als 40 Prozent der befragten Versicherten denken, dass das Arzt-Patienten-Verhältnis durch IGeL beeinflusst wird. Auf Nachfrage befürchten sie im Regelfall eine Verschlechterung der Arzt-Patienten-Beziehung (79,4%). Konkret geben sie oft an, dass sie beim Arzt ein ökonomisches Verkaufsinteresse wahrnehmen und sich dadurch

verunsichert fühlen. „Die IGeL-Angebote werden zum Stachel in der Arzt-Patienten-Beziehung“, so WIdO-Leiter Klauber. Der Rollenkonflikt des Mediziners zwischen objektiver fachlicher Beratung und den eigenen ökonomischen Interessen bedürfte noch einer Antwort und die Suche nach einer ethischen Positionierung stelle für die Ärzteschaft eine wachsende Herausforderung dar.

Letztlich plädieren die Studienautoren für mehr Transparenz und Qualitätssicherung im wachsenden Privatmarkt der IGeL. Den Patienten, die sich durch ein solches Angebot verunsichert fühlen, empfehlen sie, sich beraten zu lassen. Krankenkassen und die Patientenberatungsstellen der Verbraucherzentralen bieten dazu Beratungen an.

Bezug der Studie:

Die Studie „Private Zusatzleistungen in der Arztpraxis“ kann ab sofort beim Wissenschaftlichen Institut der AOK (WIdO) bezogen werden (Tel.: 0228/843-393):

K. Zok / W. Schuldzinski: Private Zusatzleistungen in der Arztpraxis. Ergebnisse aus Patientenbefragungen, Bonn 2005. 86 Seiten, 10,00 Euro.

Kontaktadressen und weitere Informationen zu den Studienergebnissen:

Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO)
Klaus Zok
Tel.: 0228/843-134
E-Mail: klaus.zok@wido.bv.aok.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen
Wolfgang Schuldzinski
Tel: 0211/3809-128
E-Mail: wolfgang.schuldzinski@vz-nrw.de