



Christian Vetter, Alexander Redmann:

**Arbeit und Gesundheit** – Ergebnisse aus Mitarbeiterbefragungen in mehr als 150 Betrieben

WIdO-Materialie Bd. 52, Bonn 2005; Preis: 12,00 Euro, ISBN 3-922093-36-1

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Mitarbeiterbefragungen im Rahmen des AOK-Service „Gesunde Unternehmen“</b>	<b>13</b>
3.1	Das Befragungsinstrument	13
3.2	Datenbasis der Befragungen	14
3.3	Anlass und Ziel der Befragungen	21
<b>4</b>	<b>Befragungsergebnisse</b>	<b>25</b>
4.1	Gesundheitliche Situation der Mitarbeiter	25
4.1.1	Einstellungen zur Gesundheit	25
4.1.2	Bewertung des eigenen Gesundheitszustandes	31
4.1.3	Gesundheitliche Beschwerden	34
4.2	Arbeitsbedingungen und -belastungen	39
4.2.1	Arbeitszeitgestaltung	39
4.2.2	Arbeitsablauf, Arbeitsorganisation	40
4.2.3	Arbeitsplatzausstattung, Ergonomie	42
4.2.4	Vorgesetztenverhalten, Betriebsklima	44
4.2.5	Information und Mitsprache	48
4.2.6	Arbeitszufriedenheit	51
4.2.7	Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten	53
4.2.8	Arbeitsbelastungen	56
4.2.8.1	Körperliche Belastungen	56
4.2.8.2	Umgebungsbelastungen	57
4.2.8.3	Klimabedingungen	58
4.2.8.4	Unfallgefahren	59
4.2.8.5	Psychische Belastungen und Stressfaktoren	60
4.2.8.6	Belastungskumulation nach Beschäftigtengruppen	62

4.3	Zusammenhänge zwischen Arbeitsbelastungen und gesundheitlichen Beschwerden	66
4.3.1	Gesundheitliche Beschwerden im Zusammenhang mit dem Arbeitsplatz	66
4.3.2	Die häufigsten gesundheitlichen Beschwerden und damit verbundene Arbeitsbelastungen	74
4.4	Maßnahmen zur Verbesserung der gesundheitlichen Situation am Arbeitsplatz	78
4.5	Interesse an Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung	80
<b>5</b>	<b>Fazit</b>	<b>85</b>
<b>6</b>	<b>Anhang</b>	<b>89</b>
6.1	Literaturverzeichnis	89
6.2	Fragebogen	92